

# Benchmarking ve vodárenství

Seminář „Fakta o vodě“

26. června 2017

Barbora Mirková, EY



**„Čím méně faktů, tím silnější názor“**

- Arnold H. Glasow

# Benchmarking v Evropě

**Anglie a Wales:** Porovnání efektivity mezi vodárnami, využito k regulaci

Novinka v A&W: DiscoverWater

**Skotsko a Severní Irsko:** Srovnání s vodárnami v Anglii a Walesu

**Francie:** povinnost reportovat regulátorovi základní ukazatele efektivity

**Španělsko:** Individuální projekty srovnání efektivity mezi vybranými provozovateli

**Portugalsko:** Systém poměrových ukazatelů používaný pro regulaci celého trhu

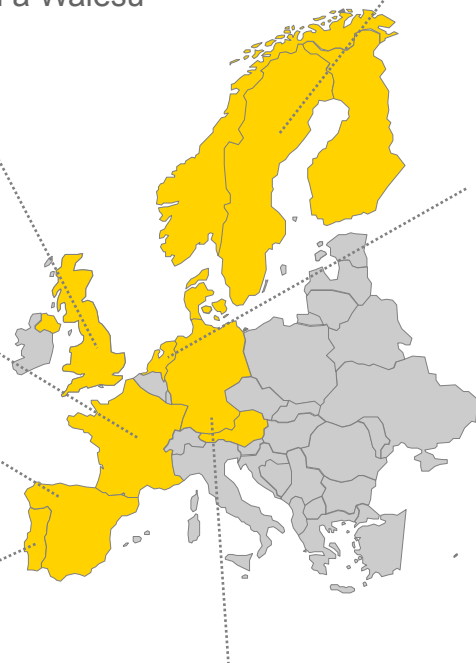
**Německo a Rakousko:** Individuální projekty srovnání poměrových ukazatelů ve vybraných regionech

**Skandinávie:** Jednotlivé země národní benchmarking + spolupráce v rámci regionu

**Dánsko:** povinný, využít k regulaci

**Norsko, Švédsko, Finsko:** dobrovolný, dvouúrovňový

**Nizozemsko:** Benchmarking v oblasti nákladů, kvality a udržitelnosti poskytování služeb



## European Benchmarking Co-operation

dobrovolný benchmarking vodáren převážně napříč Evropou

- ▶ Program Západní Evropa (20 zemí, z toho 3 mimoevropské)
- ▶ Danube Water Program (10 zemí)



# Přínosy benchmarkingu



## Zlepšení výkonu

- ▶ Identifikace slabých míst a ideálních cílových stavů
- ▶ Srovnání s konkurencí (obzvláště při zveřejnění žebříčků) → motivace ke zlepšení



## Větší transparentnost

- ▶ Zvýšení množství a kvality dostupných dat o vodárenském sektoru
- ▶ Identifikace slabých a silných společností a následné posouzení neefektivnějších modelů provozování

### Vodárny

- ▶ Reálné zhodnocení provozní efektivity vzhledem ke zbytku trhu
- ▶ Možnost zaměřit se na nejslabší aspekty provozování
- ▶ Inspirace dobrou praxí ostatních společností
- ▶ Motivace k inovacím

### Regulátor

- ▶ Lepší informovanost o sektoru umožňující lepší a efektivnější formulování vodárenských politik
- ▶ Identifikace chybných datových vstupů umožňující lepší formulaci požadavků na data a jejich sjednocení
- ▶ Identifikace anomálií

### Zákazníci

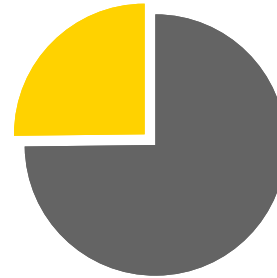
- ▶ Zvýšení povědomí o fungování vodárenského trhu
- ▶ Možnost ověřit si, zda ceny skutečně reflektují efektivně vynaložené náklady
- ▶ Zlepšení poskytovaných služeb
- ▶ Šance na odražení zvýšené efektivity v cenách

# Benchmarking Ministerstva zemědělství

## O benchmarkingu obecně

- ▶ Ministerstvo zemědělství má k dispozici unikátní množství dat (porovnání, majetková a provozní evidence)
- ▶ Kvalita dat problematická
  - ▶ Chybějící nebo chybně zadané údaje
  - ▶ Nejednotný způsob vykazování
  - ▶ Chybějící identifikační údaje potřebné k provázání
- ▶ 1/4 všech porovnání musela být z benchmarkingu vyřazena

Dle počtu porovnání



■ Vyřazeno

Vodovod: 24,57 %  
Kanalizace: 25,77 %

Dle velikosti trhu



Vodovod: 66,66 %  
Kanalizace: 66,31 %

Benchmarking

### Provozovatelský

- ▶ Základní ukazatele
- ▶ Výrobní
- ▶ Personální
- ▶ Ekonomické

### Vlastnický

- ▶ Stav majetku
- ▶ Obnova majetku

**Zpráva MZe o benchmarkingu plně nevyužila potenciálu sbíraných dat ani sledovaných ukazatelů**

1010110  
1001001  
1101010



# Benchmarking Ministerstva zemědělství

## Výsledky

### Typy identifikovaných anomálií

#### Anomálie jako takové

- ▶ Např. vysoké ztráty vody, vysoké stočné, vysoký zisk, nájemné ve smíšeném modelu, nevyhovující vzorky
- ▶ Mohou a nemusí znamenat porušení předpisů

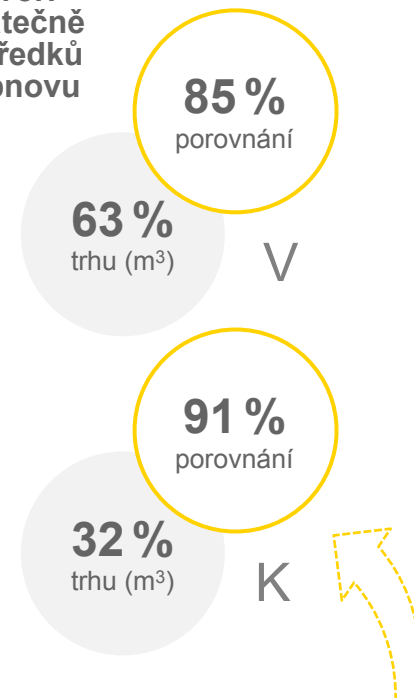
#### (Pravděpodobně) chybná data

- ▶ Např. nulový počet poruch, vykázané opravy (a naopak); nulové mzdy, nenulový počet zaměstnanců (a naopak); nulová energie, obyvatelé připojeni na ČOV; nulové ztráty vody
- ▶ Může být chybou při zadávání či při vykazování, popř. úmyslné zkreslení dat

#### Dlouhodobě neudržitelná podfinancovanost oboru

- ▶ Např. nedostatečná tvorba prostředků na obnovu, záporný kalkulační zisk, nájemné  $\leq 0$  v oddílném a komb. modelu, nulový PFO ve smíšeném modelu, nulové odpisy (popř. i opravy) ve smíšeném a komb. modelu
- ▶ Záporný zisk je častý u municipalit, kde je vodné a stočné dotováno z rozpočtu obce nebo z jiných prostředků
- ▶ Nezahrnování všech nákladů včetně prostředků na obnovu zkresluje ceny a je nezodpovědné k budoucím generacím

Netvoří dostatečně prostředků na obnovu



# Benchmarking EY

## O benchmarkingu obecně

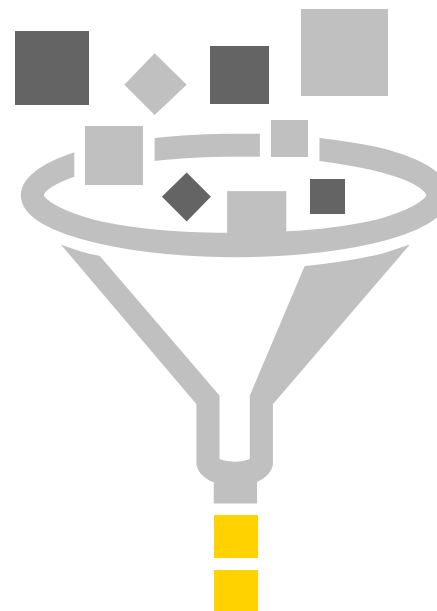
- ▶ Benchmarking v průběhu roku 2013
- ▶ Data Ministerstva zemědělství (porovnání, majetková a provozní evidence za rok 2011)
- ▶ Ekonometrický model zohledňující řadu různých faktorů

### Problémy s daty:

- ▶ Chyby ve VÚME a VÚPE (špatně vyplněná IČA, chyby v IČME a IČPE)
- ▶ Nulové kalkulace (všechny hodnoty rovny nule)
- ▶ Některé ze zásadních položek nulové (např. počet přípojek)
- ▶ Záporné hodnoty v kalkulacích

Nejproblematictější data poskytnutá malými provozovateli, obzvláště obcemi, ale problémy se vyskytovaly i u větších provozovatelů, především u jejich menších kalkulací.

### Kalkulace vodného odevzdané MZe



26 %  
kalkulací  
nulových

25 %  
obsahovalo  
zápornou  
položku

1 %  
náklady na m<sup>3</sup> ≤  
7,17 Kč

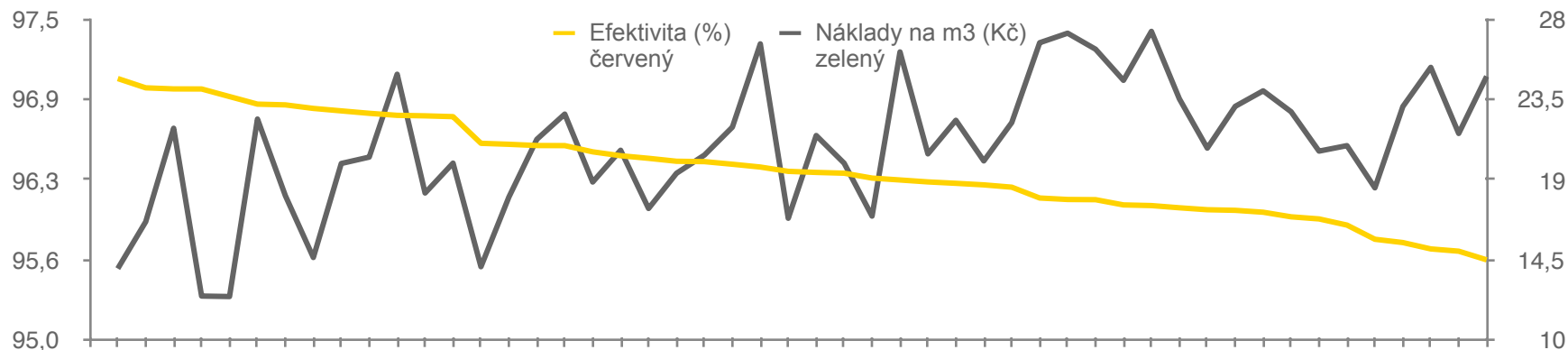
31 %  
vyřazeno z  
jiných důvodů

17 % původního počtu  
použitelné pro benchmarking

# Benchmarking EY

## Výsledky

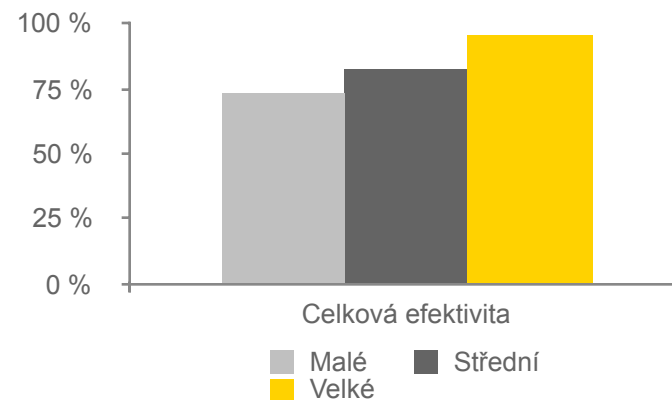
### Top 50 nejefektivnějších kalkulací vodného dle provozovatele



Provozovatel: veřejný - soukromý

- ▶ **V první padesátce nejefektivnějších kalkulací je zastoupení soukromých kalkulací 64 %, o 12 % více než v celkovém vzorku**
- ▶ **Efektivita v průměru roste s velikostí:**
  - ▶ Velké kalkulace jsou v průměru o 32 % efektivnější než malé kalkulace a o 17 % než střední kalkulace
  - ▶ Prvních 60 nejefektivnějších kalkulací je velkých, tedy s objemem vody fakturované  $\geq 400$  tis. m<sup>3</sup>

### Celková efektivita kalkulací vodného dle velikosti





Děkuji za pozornost!



**Barbora Mirková**

*Senior konzultantka*

Tel: +420 225 335 707

Mobil: +420 603 577 822

Email: [barbora.mirkova@cz.ey.com](mailto:barbora.mirkova@cz.ey.com)



#### Informace o EY

EY je předním celosvětovým poskytovatelem odborných poradenských služeb v oblasti auditu, daní, transakčního a podnikového poradenství. Znalost problematiky a kvalita služeb, které poskytujeme, přispívají k posilování důvěry v kapitálové trhy i v ekonomiky celého světa. Výjimečný lidský a odborný potenciál nám umožňuje hrát významnou roli při vytváření lepšího prostředí pro naše zaměstnance, klienty i pro širší společnost.

Název EY zahrnuje celosvětovou organizaci a může zahrnovat jednu či více členských firem Ernst & Young Global Limited, z nichž každá je samostatnou právníkou osobou. Ernst & Young Global Limited, britská společnost s ručením omezeným garancí, služby klientům neposkytuje. Pro podrobnější informace o naší organizaci navštivte prosím naše webové stránky [ey.com](http://ey.com).

© 2017 Ernst & Young, s.r.o. | Ernst & Young Audit, s.r.o. | E & Y Valuations s.r.o.  
Všechna práva vyhrazena.

Tento materiál má pouze všeobecný informační charakter, na který není možné spoléhat se jako na poskytnutí účetního, daňového ani jiného odborného poradenství. V případě potřeby se prosím obraťte na svého konkrétního poradce.

[ey.com](http://ey.com)